

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АЛТАЙСКИЙ КРАЙ
КОМИТЕТ АДМИНИСТРАЦИИ
КЫТМАНОВСКОГО РАЙОНА
ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ул. Советская, 13, с. Кытманово, 659240
Тел.: (38590) 22-4-46
kitmanovocom@mail.ru
от 25/03/ 2019
Исход. № Б/Н
Об организации «горячих линий
ГИА-2019г.»

Руководителям ОО

Для использования в работе направляем номера телефонов федеральных и региональных «горячих» линий и телефонов доверия по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации в 2019 году.

Информацию о работе «горячих» линий и телефонов доверия федерального, регионального и муниципального уровней, предназначенных для граждан, разместить на официальных сайтах образовательных организаций, а также стендах, посвященных государственной итоговой аттестации.

Также довести до сведения сотрудников ППЭ номера телефонов «горячих» линий по вопросам организации и проведения ГИА.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Председатель комитета по образованию



В.Н. Ершов.

Номера телефонов федеральных и региональных
«горячих» линии и телефонов доверия по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации
в 2019 году для размещения на официальных сайтах и стендах, посвященных ГИА

№	Горячая линия	Телефон
Для граждан		
1	Горячая линия Рособнадзора для граждан режим работы: 09.00-18.00 МСК. (понедельник-пятница)	8(495) 984-89-19
2	Горячая линия Министерства образования и науки Алтайского края для граждан режим работы: 09.00-18.00 (понедельник-пятница)	8(3852) 29-86-22
3	Телефон доверия ЕГЭ (Рособнадзор) режим работы: 09.00-18.00 МСК. (понедельник-пятница)	8(495) 104-68-38
4	Телефон доверия ЕГЭ (Министерство образования и науки Алтайского края) режим работы: 09.00-18.00 (понедельник-пятница)	8(3852) 29-86-22

Номера телефонов федеральных и региональных
«горячих» линий и телефонов по вопросам подготовки и проведения
государственной итоговой аттестации в 2019 году не подлежащие размещению в открытом доступе.

№	Горячая линия	Телефон
Для сотрудников ППЭ		
1	Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА (после обращения в РЦОИ Алтайского края) режим работы: круглосуточно	8(499) 653-52-42
2	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: 07.30-19.00 (ежедневно) Горячая линия поддержки пользователей портала www.smotriege.ru режим работы: 07.00-19.00 по местному времени субъектов РФ (федеральная)	8(800) 100-43-12
3	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: 8.30-17.00 - понедельник-пятница и в дни проведения экзаменов (региональная)	8(3852) 20-64-28
4	Горячая линия технической поддержки для ППЭ (федеральная) режим работы: с 01.03.2019 по 21.09.2019 - с 9-00 до 18-30 МСК. (по рабочим дням); с 14.03.2019 по 11.04.2019 - круглосуточно; с 12.04.2019 по 18.04.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК. с 21.05.2019 по 02.07.2019 - круглосуточно; с 03.07.2019 по 09.07.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК. с 27.08.2019 по 15.09.2019 - круглосуточно; с 16.09.2019 по 21.09.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК.	8(800) 775-88-43
5	Горячая линия технической поддержки для ППЭ (региональная) режим работы: 08.30-17.00 - понедельник-пятница и в дни проведения экзаменов	8(3852)20-64-14 8(3852) 20-64-06