

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АЛТАЙСКИЙ КРАЙ
КОМИТЕТ АДМИНИСТРАЦИИ
КЫТМАНОВСКОГО РАЙОНА
ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Руководителям ОО, ДО.

ул. Советская, 13, с. Кытманово, 659240

Тел.: (38590) 22-4-46

kitmanovocom@mail.ru

от 18/04/2019

Исход. №Б/Н

О подготовке к прохождению
независимой оценки качества
деятельности ОО в 2019г.

Информируем, что в текущем году учреждения Кытмановского района включены в перечень для прохождения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций (далее - «независимая оценка»).

Указанная оценочная процедура имеет ряд изменений по сравнению с независимой оценкой, проведенной в 2015-2017 годах.

1. Независимую оценку проводит Общественный совет, сформированный Общественной палатой Алтайского края (Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - «Федеральный закон № 392-ФЗ»).

2. Изменились показатели четырех критериев, по которым проводилась независимая оценка в 2015-2017 годах: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность качеством оказания услуг. Кроме того, включен новый критерий *доступность услуг для инвалидов*.

3. Разработан и утвержден приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (прилагается).

Единые показатели для всех организаций социальной сферы Российской Федерации позволят строить не только региональный, но и общероссийский рейтинг.

4. Организация-оператор независимых оценочных процедур будет определена по итогам проведения открытого конкурса в рамках Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

5. Утверждена форма ежегодного обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации о результатах независимой оценки, форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе оценочной процедуры (Постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 года № 457).

6. Результаты независимой оценки качества включены в систему оценки эффективности деятельности руководителей организаций всех уровней. Предусмотрена ответственность руководителей образовательных организаций за принятие мер по устранению выявленных недостатков (ст. 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года).

7. Результаты оценочных процедур будут учитываться при осуществлении оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 19 апреля 2018 года № 472).

Минтрудом России подготовлен проект методических рекомендаций по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Учитывая указанные изменения, и с целью подготовки к прохождению независимых оценочных процедур в 2019 году рекомендуем:

- провести в образовательных организациях самооценку качества своей деятельности по пяти критериям и показателям в соответствии с новым порядком оценки и методическими рекомендациями (проект прилагается);
- разработать и принять в каждой образовательной организации план подготовки к прохождению независимой оценки на основе полученных результатов самооценки.

Результаты самооценки реквизиты утвержденных планов представить до 01.09.2019 в отдел управления качеством образования (s.kolchenko@bk.ru).

В целях популяризации среди населения независимой оценки и ее результатов, публикуемых на сайте www.bus.gov.ru, подготовлена и рассмотрена на заседании Общественного совета инструкция по работе с указанным сайтом. Рекомендуем провести мероприятия по информированию участников образовательных отношений, населения о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями на сайте www.bus.gov.ru.

Председатель комитета по образованию



В.Н. Ершов.